



# El Megaproyecto en gestión de identidades que implementó BEXTechnology para el SENA.

---

CASO DE ÉXITO - SENA

**BEXTechnology S.A**

Cl. 56 #7-85  
Bogotá, Cundinamarca

[mercadeo@bextsa.com](mailto:mercadeo@bextsa.com)  
[www.bextsa.com](http://www.bextsa.com)



BEXTechnology S.A

# El Megaproyecto en gestión de identidades que implementó BEXTechnology para el SENA.

*Más de un millón de usuarios SENA están siendo beneficiados gracias a la gestión de identidades implementada por el equipo especializado de BEXTechnology.*

BEXTechnology, con 14 años de experiencia en el mercado latinoamericano, recientemente galardonada en Microsoft Inspire 2022 en la categoría "Industry Awards Education LATAM", es reconocida por su capacidad para la implementación de modelos empresariales para la gestión de identidades y la administración del ciclo de vida de los usuarios corporativos. Cuenta con un portafolio de productos y servicios profesionales que garantizan la buena administración de la infraestructura tecnológica a la que tiene acceso un usuario, sus roles corporativos, los privilegios y derechos de uso de recursos tecnológicos a los que puede acceder en la evolución de su vinculación con la empresa.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, con la intención de consolidarse como una entidad referente en la formación integral para el trabajo, mejorar las competencias para la empleabilidad de millones de jóvenes colombianos y en pro de mantener la cobertura de su oferta de servicios educativos, necesita optimizar la administración del acceso a sus aplicaciones y recursos tecnológicos para un número creciente y dinámico de aprendices, de instructores y personal administrativo que en conjunto representa más de un millón de actores.

Dentro de su portafolio de soluciones, BEXTechnology cuenta con la suite de autogestión de contraseñas, gestión de identidad y administración de acceso, BDM BEXT Directory Manager; solución que permite a entidades como el SENA administrar todo el ciclo de vida de la identidad de los usuarios, garantizando así el cumplimiento de tres premisas de su operación:

- 1) Activar los servicios de Microsoft 365 a los aprendices que iniciaron su formación titulada en el ciclo del año 2021 y en adelante.
- 2) Permitir la autenticación automática y segura de los estudiantes en las redes Wifi de los centros de formación del SENA a nivel nacional.
- 3) Garantizar la conexión de los diferentes beneficios a los que tiene acceso un aprendiz, que incluyen el uso de Microsoft 365 y las conexiones Wifi en los centros de formación que ofrece el SENA a nivel nacional por medio de la contraseña unificada del sistema SOFIA Plus.

La solución que BEXTechnology implementó para el SENA se definió tomando como eje Microsoft Identity Manager como plataforma centralizada de sincronización de identidades, donde se establecieron los procesos y flujos necesarios para agrupar los datos distribuidos en múltiples fuentes externas y se entregó una solución llave en mano para los procesos de administración de credenciales, gestión de usuarios y la implementación de políticas de acceso a recursos y servicios. Para llegar a esta solución, BEXTechnology contó con un equipo humano experimentado, preparado y certificado en áreas como Azure Active Directory, Cloud Productivity, Cybersecurity, que además cuenta con las especializaciones avanzadas en Azure Infraestructure y en Cybersecurity.

Como resultado de este proyecto, el SENA logró simplificar la administración del ciclo de vida de la identidad de sus aprendices con flujos de trabajo automatizados, reglas de negocios y una sencilla integración con plataformas heterogéneas en el centro de datos. Los servicios desplegados por BEXTechnology permitieron al SENA tener los usuarios y derechos de acceso implementados en Azure Active Directory, de igual forma, permitieron que cada uno de los aprendices tuviera la capacidad de iniciar sesión con la misma contraseña de SOFIA Plus en los servicios de Microsoft 365 y de Wifi de cualquier centro de formación a nivel nacional, asimismo, para otros beneficios que el SENA establezca en el futuro para aprendices e instructores.

Actualmente el proyecto supera el millón de cuentas activas, convirtiéndolo en un caso de éxito en la región y una muestra la capacidad que tiene BEXTechnology de apoyar grandes proyectos de gestión de identidades.

## Contáctanos:

### Colombia:

Cl. 56 #7-85

Bogotá, Cundinamarca

[mercadeo@bextsa.com](mailto:mercadeo@bextsa.com)

### Panamá:

Av. Brasil, Cl. Acueducto. PH Brazil 405 Ofic 15B.

Ciudad de Panamá, Panamá

[ventas.panama@bextsa.com](mailto:ventas.panama@bextsa.com)

### Sitio web:

[www.bextsa.com](http://www.bextsa.com)